

令和3年8月26日

ミュージカル『エニシング・ゴーズ』公演中止及びチケット払い戻しのご案内

平素より格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止につきまして、御園座では、劇場内の感染予防に最大限努めるとともに、お客様にも予防をお願いしてまいりましたが、9月4日～9月12日まで上演予定のミュージカル『エニシング・ゴーズ』を中止させていただくこととなりました。

ご観劇を楽しみにお待ちしております。お詫び申し上げます。

本件に伴うチケットの払い戻し方法についてご案内いたします。

■対象公演日：9月4日～9月12日

お買い求めになられた方法により、払い戻しの方法は異なります。

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

払い戻しを郵便振替払出証書でお受け取りをされるお客様へお知らせ

東京都に「緊急事態宣言」が発令されたことと返金件数が増えていることにより、返金に時間を要しています。大変申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 御園座のホームページ「御園座オンラインチケット」でお買い求めになられたお客様

●「チケットぴあ」運営サイトでお買い求めになられたお客様

払い戻し期間：8/28（土）10：00～9/30（金）23：59

<払い戻し方法>

a.御園座オンラインチケットでチケットを購入され、店頭で発券済の場合

発券したセブンイレブン、ファミリーマート、チケットと引き換えに払い戻しを行います。

発券と同じ店舗に限ります。

※発券した店舗が休業等の理由で払戻対応が不可能な場合は下記bの方法で対応いたします。

b.御園座オンラインチケットでチケットを購入され、配送で受け取りをされた場合

払い戻し受付期間内必着で下記住所まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

・返金は、お手続きの都合上、払い戻し受付期間が終了してから3～4週間程となります。

（返送時期目安：11月下旬頃）

・郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒が届きます。

本人確認証をご持参のうえ、郵便局で換金してください。

<返送先> 〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター『エニシング・ゴーズ御園座公演』宛

<返送時の必要事項>チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

- 1.ご返金先の住所
- 2.お名前
- 3.連絡可能な電話番号（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただきますことがあります。）
- 4.返送チケットの単価
- 5.返送チケットの枚数

<返送時のご注意>必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

※誠に申し訳ありませんが、返送に伴う費用は各個人にてご負担をお願い致します。

c.御園座オンラインチケットでチケットを購入され、チケット未発券の場合

C-1 チケットが未発券のままになっている方は、ファミリーマートで発券しその場で払い戻しをしてください。

C-2 セブン・イレブンで発券し、24時間後に同店舗で払い戻しをしてください。

● 「イーティックス」運営サイトでお買い求めになられたお客様

払い戻し期間：8/28（土）10：00～9/30（金）23：59

<払い戻し方法>

詳細は、御園座オンラインチケットページのイーティックス運営サイトをご確認の上、お手続きください。

<https://www.e-tix.jp/misonoza/>

2. 「御園座チケットセンター（電話予約）」でお買い求めになられたお客様

払い戻し期間：8/28（土）10：00～9/30（金）17:00

<払い戻し方法>

a. コンビニ・ぴあ店頭で引取り・支払いをされた方

引取り・支払いと同じ店舗へチケットを持って来店してください。

※発券した店舗が休業等の理由で払戻対応が不可能な場合は下記bの方法で対応いたします。

b. 配送で受け取った方

払い戻し受付期間内必着で下記住所まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

・ご返金は、お手続きの都合上、払い戻し受付期間が終了してから3～4週間程となります。

（返送時期目安：11月下旬頃）

・郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。

本人確認証をご持参のうえ、郵便局で換金してください。

<返送先>〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター『エニシング・ゴーズ御園座公演』宛

<返送時の必要事項>チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願い致します。

- 1.ご返金先の住所
- 2.お名前
- 3.連絡可能な電話番号（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただきますことがあります。）
- 4.返送チケットの単価
- 5.返送チケットの枚数

<返送時のご注意>必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

※誠に申し訳ありませんが、返送に伴う費用は各個人にてご負担をお願い致します。

※御園座チケットセンター問い合わせ TEL:052-308-8998（平日 10：00～18：00）

3.御園座タワー1階「御園座切符売場」でお買い求めになられたお客様

払戻期間：8月28日（土）10時～9月30日（金）17時

<払い戻し方法>

- a. 上記期間内に「切符売場」にチケット本券をお持ちください。現金にて払い戻し致します。
- b. 郵送でも受け付け致します。

この場合、原則として、振込での返金となりますので、「払戻先の金融機関の金融機関名・支店名・口座番号・口座名義（カタカナ又はひらがなで記入して下さい）」及び「お客様のお名前、連絡先電話番号」を当ホームページ内に掲載する用紙（又は任意の用紙でも可）にご記入・同封のうえ、払戻対象となるチケットと一緒に

〒460-8403（住所不要）御園座 ミュージカル『エニシング・ゴーズ』系宛

に、9月30日必着でご郵送をお願いします。

※チケットは記録郵便（特定記録 定型+160円/ライトバック等）で返送ください。

※誠に申し訳ありませんが、返送に伴う費用は各個人にてご負担をお願い致します。

4.「中日新聞販売店」でお買い求めになられたお客様

払戻期間：8/28（土）10時～9/30日（金）（販売店の営業時間内）

お買い求めになられた中日新聞販売店で払い戻し致します。

5.チケットぴあのサイト・店頭直販でお買い求めになられたお客様

チケットぴあのホームページをご参照ください。 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

6.団体及びファンクラブ様でお買い求めになられたお客様

恐れ入りますが、お買い求めになられた各団体及びファンクラブ宛先にご連絡をお願いいたします。

7.御園座友の会会員様…お手元にあるチケットをご確認いただき、

御園座から送られたチケットをお持ちの方は①へ。

コンビニ・ぴあ店頭で発券したチケットをお持ちの方は②へ。

①はがきによる先行予約でチケットをお求めになられた方は、御園座友の会事務局より郵送でご案内をお送りします。年会費の引き落とし口座に振り込みで返金いたします。

②友の会先行電話予約でお求めになられたお客様は、コンビニ・ぴあ店頭で引取り・支払いをされた同じ店舗へチケットを持って来店してください。

※発券した店舗が休業等の理由で払戻対応が不可能な場合は、下記の方法で対応いたします。

払い戻し受付期間内（9/30（金）必着）で下記住所まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

・ご返金は、お手続きの都合上、払い戻し受付期間が終了してから3～4週間程となります。

（返送時期目安：11月下旬頃）

・郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。

本人確認証をご持参のうえ、郵便局で換金してください。

<返送先> 〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター『エニシング・ゴーズ御園座公演』宛

<返送時の必要事項> チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願い致します。

1.ご返金先の住所

2.お名前

3.連絡可能な電話番号（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただきます。）

4.返送チケットの単価

5.返送チケットの枚数

<返送時のご注意>必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。※誠に申し訳ありませんが、返送に伴う費用は各個人にてご負担をお願い致します。

チケット返送の際に記入する同封書類は下記よりダウンロードください。

同封書類：[PDF版](#) [Excel版](#)