

宝塚歌劇星組公演『王家に捧ぐ歌』公演初日の変更 及び 一部公演中止のご案内

2022年2月

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

公演関係者から、新型コロナウイルス陽性が確認されたことを受け保健所のご指導を仰ぎながら必要な措置を進めてまいりますが、公演準備に遅れが生じるため、予定していた公演のうち2月8日（火）初日から2月17日（木）11時公演（貸切）までの公演を中止とさせていただきます。ご観劇を心待ちにしておられたお客様には大変申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

【中止対象公演】

2月8日（初日）から2月17日11時公演（貸切）までの『宝塚歌劇星組公演』

中止に伴うチケットの払い戻しのご案内

■対象公演日：2月8日（初日）から2月17日11時公演（貸切）まで

お買い求めになられた方法により、払い戻しの方法は異なります。

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 御園座ホームページから「御園座オンラインチケット」でお買い求めになられたお客様

●「チケットぴあ」運営サイトでお買い求めになられたお客様

払い戻し期間：2/4（金）10：00～2/28（月）23：59

<払い戻し方法>

a.御園座オンラインチケットでチケットを購入され、店頭で発券済の場合

発券したセブンイレブン、ファミリーマートでチケットと引き換えに払い戻しを行います。発券と同じ店舗に限ります。

b.御園座オンラインチケットでチケットを購入され、配送で受け取りをされた場合

払い戻し受付期間内必着で下記住所まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

・返金は、お手続きの都合上、払い戻し受付期間が終了してから1ヶ月程となります。

・郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒が届きます。本人確認証をご持参のうえ、郵便局で換金してください。

<返送先>〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「御園座・宝塚歌劇星組公演」宛

<返送時の必要事項>チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

1.ご返金先の住所 2.お名前 3.連絡可能な電話番号（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります）

4.返送チケットの単価 5.返送チケットの枚数

<返送時のご注意>必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。

メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

※誠に申し訳ありませんが、返送に伴う費用は各個人にてご負担をお願い致します。

c.御園座オンラインチケットでチケットを購入され、チケット未発券の場合

c-1 チケットが未発券のままになっている方は、ファミリーマートで発券しその場で払い戻してください。

c-2 セブン・イレブンで発券し、24 時間後に同店舗で払い戻しをしてください。

● 「イーティックス」運営サイトでお買い求めになられたお客様

払い戻し受付期間：2/4（金）～2/28（月）

<払い戻し方法>

詳細は、イーティックスからお客様にお送りするメールでお知らせ致します。

メールが届かない方は、下記「お問合せフォーム」からお尋ねください。

<https://etix.co.jp/question>

2. 「御園座チケットセンター（電話予約 052-308-8899）」でお買い求めになられたお客様

払い戻し期間：2/4（金）10：00～2/28（月）23：59

<払い戻し方法>

a. コンビニで引き取りされた方

引取りと同じ店舗へチケットを持って来店してください。

b. 配送で受け取った方

払い戻し受付期間内必着で下記住所までチケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

・ご返金は、お手続きの都合上、払い戻し受付期間が終了してから1ヶ月程となります。

・郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。

本人確認証をご持参のうえ、郵便局で換金してください。

<返送先>〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「御園座・宝塚歌劇星組公演」宛

<返送時の必要事項>チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願い致します。

1.ご返金先の住所 2.お名前 3.連絡可能な電話番号（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります）

4.返送チケットの単価 5.返送チケットの枚数

<返送時のご注意>必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。

メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

※誠に申し訳ありませんが、返送に伴う費用は各個人にてご負担をお願い致します。

※御園座チケットセンター問い合わせ TEL:052-308-8998（10:00～16:00）

3. 御園座タワー1階「御園座切符売場」でお買い求めになられたお客様

払戻期間：2/4（金）10:00～2/28（月）17:00

<払い戻し方法>

a. 上記期間内に、「切符売場」にチケット本券をお持ちください。現金にて払い戻し致します。

b. 郵送でも受け付け致します。この場合、原則として、振込での返金となりますので、「払戻

先の金融機関の金融機関名・支店名・口座番号・口座名義」及び「お客様のお名前、連絡先電話番号」を当ホームページ内に掲載する用紙（又は任意の用紙でも可）にご記入・同封のうえ、払戻対象となるチケットと一緒に
〒460-8403（住所不要）御園座「宝塚歌劇チケット」係宛に、2月28日（月）必着で
ご郵送をお願いします。※誠に申し訳ありませんが返送に伴う費用は各個人にてご負担を
お願い致します。

4. 「中日新聞販売店」でお買い求めになられたお客様

払戻期間：2/4（金）10時～2/28（月）（販売店の営業時間内）
お買い求めになられた中日新聞販売店で払い戻し致します。

5. チケットぴあのサイト・コンビニ店頭直販でお買い求めになられたお客様

チケットぴあのホームページをご参照ください。<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

6. 団体、ファンクラブでお買い求めになられたお客様

お買い求めになられた「団体様」「ファンクラブ様」へお問い合わせください。

7. 御園座友の会でお買い求めになられたお客様

①御園座から送られたチケットをお持ちの方（はがきによる先行予約で購入）は年会費の引き
落とし口座に事務局から振り込みで返金します。

②コンビニで発券したチケットをお持ちの方（先行電話予約でご購入）

払い戻し期間：2/4（金）10：00～2/28（月）23：59

引取り、支払いした同じ店舗へチケットを持って来店してください。チケットと引き換えに払
い戻しを行います。

※発券した店舗が休業などの理由で払い戻しが不可能な場合は、上記 1-b（「郵便振替払出証
書」にてご返金）の手続きをお願いします。

8. 宝塚友の会でお買い求めになられたお客様

お手続きの必要はございません。チケットのご購入情報を元に、宝塚友の会に登録いた
っている指定銀行口座への振り込みにてご返金いたします。

チケット返送の際に記入する同封書類は下記よりダウンロードください

同封書類：[PDF](#)版 [EXCEL](#)版