

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。
ミュージカル『グラウンドホッグ・デー』公演に於きまして出演者の体調不良により
12月7日(土)の昼夜公演を中止させていただきました。
ご観劇を心待ちにしておられたお客様には大変申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

中止に伴うチケットの払い戻しのご案内

■払い戻し期間：12月11日(水)から12月31日(火)まで
お買い求めになられた方法により、払い戻しの方法は異なります。
ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【中止対象公演】

12月7日(土) 13:00 開演の部、18:00 開演の部

1. 御園座ホームページ「web 予約」からお買い求めになられたお客様

●「チケットぴあ」運営サイトでお買い求めになられたお客様

払い戻し期間：12/11(水) 10:00～12/31(火) 23:59

<払い戻し方法>

払戻方法はチケットの発券状況により異なります。

詳細は以下よりご確認ください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

基本は発券した店舗で払い戻し受付をしますが、遠方で物理的に行けない場合
や、店舗が無くなっている場合は
セブンイレブン、もしくはファミリーマートへ問い合わせをお願いします。

◎セブンイレブン問い合わせ：メールアドレス：help@7ticket.jp
(お問い合わせの際はお客様氏名、電話番号、引換票番号、簡単なお問い合わせ
内容の記載をお願いいたします。また、ファイルの添付はご遠慮ください。)

◎ファミリーマート問い合わせ：<https://form.family.co.jp/m?f=10>

●「イーティックス」運営サイトでお買い求めになられたお客様

払い戻し受付期間：12/11(水)～12/31(火)

<払い戻し方法>

払い戻し方法はチケットの発券状況により異なります。

詳細は、イーティックスからお客様にお送りするメールでお知らせ致します。

メールが届かない方は、下記にある<お問い合わせ>からお手続きください。

<https://www.e-tix.jp/misonoza/>

2. ファンクラブでお買い求めになられたお客様

払戻し方法の詳細につきましてはファンクラブからのご案内に添ってお手続きください。

※お手元の入場券は必ず保管され、ご案内をお待ちください。

※お問い合わせは各購入先へお願い申し上げます。